lamponderdelen.nl

RETOURFORMULIER

www.lamponderdelen.nl

Gegevens van de retourzending

Datum: _____

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Straat: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Factuurnummer: _____

Factuurdatum: _____

Retourinstructies

- Stuur ons een e-mail met daarin je factuurnummer en geef in deze e-mail duidelijk aan dat je een retourzending naar ons gaat versturen.
- Maak een kopie van de factuur van je bestelling en voeg deze bij je retourformulier.
- Verpak de producten die je retour gaat sturen zorgvuldig en maak gebruik van voldoende opvulmateriaal in de doos van je retourzending.
- Stop het retourformulier en de kopie van je factuur in dezelfde doos als je retourzending.
- Tape de doos van je retourzending goed dicht en vermeld daarna duidelijk leesbaar ons retouradres op de doos.
- Geef het pakket af bij PostNL, de verzendkosten van je retourzending zijn voor eigen rekening.
- Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij je retourzending in goede staat ontvangen. Wij raden je daarom aan om gebruik te maken van PostNL.

Retourneren van artikelen

Geef hieronder aan welke artikelen je wilt retourneren.
Vermeld alsjeblieft de omschrijving van het artikel, het aantal stuks en de reden voor retour.

	Artikelomschrijving	Aantal stuks	Reden van retour
1:			
2:			
3:			
4:			
5:			
6:			

Let op: Alle op maat afgeknipte en gemaakte producten (zoals snoer, strijkijzersnoer en ketting) zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd.

Bankgegevens voor terugbetaling

Als de retourzending voldoet aan onze retourvoorwaarden, storten wij het bedrag binnen 14 dagen terug op je rekening. Vul hieronder de gegevens in waarop wij het bedrag mogen terugstorten.

Naam: _____

Bank: _____

IBAN-nummer: _____

Retouradres

Stuur je pakket retour naar het volgende adres:

Lamponderdelen.nl
T.a.v. Afdeling Retouren
Jan van Gentstraat 122
1171 GN Badhoevedorp

lamponderdelen.nl

RETOURFORMULIER

www.lamponderdelen.nl

Retourneren (herroepingsrecht – 14 dagen):

Ben je niet helemaal tevreden met je bestelling, of is er een product niet naar verwachting? Dan kun je binnen 14 dagen bedenktijd (herroepingsrecht) je bestelling of het product naar ons retourneren. Deze 14 dagen bedenktijd gaan in op de dag dat de bestelling door PostNL bij jou is afgeleverd.

Als je jouw gehele bestelling retourneert, krijg je het volledige factuurbedrag, inclusief verzendkosten, van ons teruggestort. Bij een gedeeltelijke retourzending worden de verzendkosten niet vergoed, en krijg je alleen het bedrag van de retour gestuurde producten teruggestort. De verzendkosten voor het retourneren van je zending zijn voor je eigen rekening.

Stuur je producten naar ons retour en daalt hierdoor het totale factuurbedrag van je bestelling onder de bestelwaarde voor gratis verzending? Dan zullen wij de verzendkosten van de gratis verzending alsnog berekenen en in mindering brengen op het terug te storten bedrag.

Zodra wij jouw retourzending hebben ontvangen, sturen wij je een e-mail ter bevestiging naar het opgegeven e-mailadres. Na ontvangst van jouw retourzending zullen wij deze zo snel mogelijk controleren en verwerken. Voldoet de retourzending aan onze retourvoorwaarden, dan zullen wij het bedrag van de retourzending binnen 14 dagen terugstorten op je rekening.

Het retourneren van een zending is op je eigen risico. Het is daarom verstandig om je bewijs van verzending (track & trace-code) te bewaren totdat wij je retourzending hebben ontvangen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het zoekraken van retourzendingen die naar ons worden gestuurd. Indien er beschadigingen zijn opgetreden als gevolg van ondeugdelijke verzendverpakking, of indien het poststuk onvoldoende gefrankeerd is, behouden wij ons het recht om de retourzending te weigeren.

Let op: Alle op maat afgeknipte en gemaakte producten (zoals snoer, strijkijzersnoer en ketting) zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd. Deze producten zijn speciaal op lengte voor jou afgemeten en worden niet retour genomen.

Bestel je zakelijk?

Het herroepingsrecht voor consumenten geldt enkel voor consumenten die een aankoop doen. Een bedrijf (ook een eenmanszaak) kan bij Lamponderdelen.nl geen aanspraak maken op het herroepingsrecht (bedenktijd) van 14 dagen voor consumenten.

Retourvoorwaarden:

- Je mag een bestelling of product(en) binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.
- Je zult voorzichtig omgaan met het product en de verpakking van het product.
- Je zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken (om te testen) voor zover dat nodig is om te beoordelen of je het product wenst te behouden.
- Indien je van het herroepingsrecht gebruikmaakt, zal je het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en onbeschadigde verpakking naar ons retourneren, volgens de retourinstructies die je op het retourformulier kunt vinden.
- Maak gebruik van ons retourformulier en voeg daar een kopie van je factuur bij.
- Zorg ervoor dat de artikelen die je retourneert duidelijk vermeld staan op het retourformulier, inclusief de reden van retourneren.